

平成30年5月1日

## 個人情報保護に関する基本方針

一般社団法人JAバンク相談所（以下、当相談所）は、公正かつ中立な立場において農協系統信用事業の利用者からの相談、苦情及び紛争（以下「苦情等」という。）の解決の支援を図り、もって利用者の正当な利益の保護に資することを目的とする団体です。

当相談所が取得する個人情報はこの目的に沿って使用するもので、下記の方針に基づいて、「個人情報保護に関する法律」、及び「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」、その他、個人情報に関して適用される法令及びその精神を尊重、遵守し、継続的に個人情報を適切かつ安全に取扱うとともに個人情報の保護に努めます。

### 記

#### 1 個人情報の取得

当相談所は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報等を取得します。

#### 2 個人情報の利用

当相談所は、取得した個人情報等を、「3 個人情報の利用目的について」および「4 個人番号の利用目的について」に掲げる利用目的に沿って必要な範囲内で利用します。その他の目的に利用することはありません。

また、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に、原則として書面等により通知します。

機微（センシティブ）情報については、法令に基づく一定の例外および適切な業務運営を確保する必要から本人の同意に基づいた場合を除き、取得・利用・第三者提供は行いません。

#### 3 個人情報の利用目的について

当相談所は、取得した個人情報等を以下の目的のために利用いたします。

- (1) 利用者からの苦情等に対する適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- (2) 系統信用事業に関する諸機能提供、企画、分析、調査・研究等のため
- (3) その他、利用者との苦情等を適切かつ円滑に履行するため

#### 4 個人番号の利用目的について

当相談所は、取得した個人番号を以下の目的のために利用いたします。

- (1) 報酬・料金・契約金・賞金等の支払調書作成事務
- (2) その他法令で認められた事務

## 5 個人情報（個人番号を除く）の第三者への提供

当相談所は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者へ個人情報（個人番号を除く）を提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、個人情報保護法で規定する手続に従い第三者に提供する場合

## 6 管理体制

- (1) 当相談所は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じます。
- (2) 個人情報をもとに、利用目的内の業務を外部に委託する場合は、適正な管理が行われるよう管理・監督します。
- (3) 個人情報の本人による開示・訂正、利用停止等の取扱いに関する問合せは、随時受付け、適切に対応します。  
また、個人情報の取扱いに関する苦情を受付ける窓口を設け、苦情を受付けた場合には、適切かつ速やかに対応いたします。

## 7 法令遵守のための取組みの維持と継続

- (1) 当相談所は、個人情報保護に関する法令及びその他の規則に則った業務運営に努めて参ります。
- (2) 当相談所が保有する個人情報を保護するための方針や体制等については、本相談所の事業内容の変化及び事業を取巻く法令、社会環境、IT環境の変化等に応じて、継続的に見直し、改善します。

**【個人情報保護に関する相談窓口】**原則、電話および文書により受け付けております。

一般社団法人 J Aバンク相談所 企画総務部

住所：〒100-0047 東京都千代田区内神田1-1-12 コープビル内

電話：03-6837-1359

受付時間：午前9時から午後5時 月曜日～金曜日

(祝日および金融機関の休業日を除く)