

JAバンクを装ったメール・SMSによる詐欺にご注意ください

2022年3月7日

JAネットバンクのログイン画面を装った、偽サイトが開設されていることが確認されました。今後、JAバンクを装った不審なメールやSMS（ショートメッセージサービス）が展開される恐れがあります。

不審なメールやSMSに騙されて、本文中に記載されているURLをクリックすると、偽サイトに誘導され、お客さまの認証情報を盗取される恐れがあります。

不審なメールやSMSを受け取った場合は、本文中のURLにアクセスしないようご注意のうえ、JAネットバンクヘルプデスク（0120-058-098）にご連絡ください。

また、不正送金対策のために「ソフトウェアトークン取引認証」（無償）をご利用ください。「ソフトウェアトークン取引認証」は、JAネットバンクで振込・振替を行う都度、スマートフォン上のワンタイムパスワードアプリでお客さまご自身が認証を行うセキュリティです。

第三者が不正送金を試みた場合でも、スマートフォン上のワンタイムパスワードアプリでの認証がなければ振込・振替を実行できないため、不正送金対策として有効です。

詳しいサービス内容・ご利用方法等は、JAネットバンクホームページの「セキュリティについて（<https://www.jabank.jp/securities>）」をご覧ください。

※「ソフトウェアトークン取引認証」は「ワンタイムパスワード」のご利用が必須となります。

本件に関するお問い合わせ先

JAネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00