

JAバンクアプリの PayB 機能および即時口座振替サービスの不具合について

2025 年 10 月 20 日

JAバンク

2025 年 10 月 20 日（月）21：00 現在、システム不具合の影響で、以下の取引がエラーになる場合があることが確認されております。

- ・JAバンクアプリの PayB による支払いのうち、追加で SMS や電話番号で認証を求められる取引

- ・即時口座振替サービスにおける契約登録（※1）のうち、追加で SMS や電話番号で認証を求められる取引（※2）

（※1）対象のサービス

JAバンクアプリ（PayB）、メルペイ、PayPay、FamiPay、J-CoinPay、JA バンク投信ネットサービス、全共連未収金払込

（※2）既に契約いただいている方については、対象のサービスへのチャージや解約は実行いただけます

ご不便をおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。復旧次第、改めてご連絡いたします。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

JA ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00