

平成 29 年 5 月 17 日
JAバンク(JA・信連・農林中金)

個人情報をご不正に入手しようとする不審電話にご注意ください

日本年金機構や年金事務所を名乗り、電話でお客さま、または、ご家族のキャッシュカードの暗証番号、口座番号、生年月日、住所等の個人情報を聞きだす事案が発生しています。

これらの電話では、単なる質問だけでなく、「年金の返金があるので・・・」、「緊急なので・・・」、「調査のため・・・」、「変更のため・・・」、「新しいサービスのため・・・」、「念のため・・・」等、その必要性についていろいろな理由を説明し、巧妙に個人情報を聞きだそうとしているようです。

日本年金機構等から、電話で個人の方に個人情報等を尋ねることはありません。

少しでも不審に思われた場合は、自分の名前や聞かれたことについて答えずに、きっぱりと電話をお切りください。

また、日本年金機構や年金事務所以外にも、JAの職員や、税務署、警察官等を装っての詐欺等も想定されますので、あわせてご注意ください。