

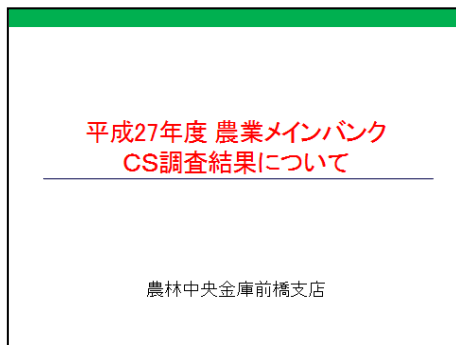
農山漁村等地域の活性化のための融資をはじめとする支援

タイトル 農業メインバンクCS調査の実施と調査結果の活用

J A 名 J Aバンク群馬（群馬県）

1 動機 (経緯)	J Aバンクが提供する相談機能や訪問活動等に対する組合員等からの評価計測、農業資金の借入ニーズ・J Aバンクへの期待事項等を把握し、農業メインバンク施策の効果検証、次期施策への検討材料として活用することにより、農業金融サービスの充実へ結びつけるため、「農業メインバンクCS調査」を実施しました。
2 概要	本調査は、県内全J A（15J A）で実施し、平成27年7月～9月中旬の2ヶ月半で、訪問や郵送により調査を実施しました。
3 成果 (効果)	調査の結果、1,418名の農業者から貴重なご意見をいただき、調査結果から得られた課題と解決に向けた対応等について、次期施策への検討材料として活用しています。 なお、農業経営上の主要課題としては、「人材の確保」および「後継者の育成」が挙げられており、J Aグループ群馬として人材確保・育成に関する諸問題を抱えている農業者等をサポートするため、平成28年2月24日（水）に「経営力強化セミナー（人材確保・育成編）」を開催しました。
4 今後の 予定（課題）	引き続き、CS調査を通じた農業者の生の声を把握し、農業金融サービスの充実を図っていくこととしています。

【CS調査結果の活用】



目次	
I	農業メインバンクCS調査の実施概要
II	回答者の属性
III	調査結果
1	J A事業の満足度
2	J Aの事業基盤に関する調査結果
3	J A職員の訪問に関する調査結果
IV	調査結果から得られた課題と今後の取組み方向

